



## ENGELLİ DANIŞMA MERKEZİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Zaman , Talebin karşılama	Performans Göstergesi	Sosyal yardım talep sayısı, Yerine getirilen sosyal yardım	Performans Hedefi	%85	Ölçüm Periyodu
	F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
	1	Danışanlar Engeli Danışma Merkezi'ne şahsen ya da telefonla başvuru yaparlar.	*5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu *ABB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, *Büyükşehir Belediyesi Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği		-Sekretarya -Sosyolog	
	2	Danışan ile görüşme yapılır.	*5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu *ABB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, *Büyükşehir Belediyesi Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği		- Sekretarya -Sosyolog	
	3	Merkezimize gelen engelli bireyin ya da ailesinin verdiği bilgiler doğrultusunda engelli bilgi formu doldurulur.	*5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu *ABB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, *Büyükşehir Belediyesi Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği	Engelli Bilgi Formu	- Sekretarya -Sosyolog	
	K	Danışan kişiye bilgilendirme yapılır. Gerekli durumlarda kurum içi veya kurum dışı yönlendirme yapılarak hizmet alım takibi yapılır.	*5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu *ABB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, *Büyükşehir Belediyesi Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği		- Sekretarya -Sosyolog	
	4	Danışan kişiye talebi doğrultusunda (sosyal yardım, bilgisayardan faydalanma, eğitim-seminer talebi, kurs talebi, uzman desteği, gönüllü çalışmalara katılma v.b. konularda) hizmet verilir ve/veya yönlendirme yapılır.	*5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu *ABB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, *Büyükşehir Belediyesi Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği		- Sekretarya -Sosyolog -İlgili meslek elemanları	
5	Başvuru yapan danışanın kayıt ve takibi yapılır.	*5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu *ABB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, *Büyükşehir Belediyesi Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği		-ABB Otomasyonu	- Sekretarya -Sosyolog	

Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi

16092535.İA.005/R.00/1.1



# ENGELLİ DANIŞMA MERKEZİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI